

機能一覧

分類	機能名	セールスバック	オールインワン
マーケティング	セミナー・展示会管理 一括メール配信		▲ ▲
営業支援	見込客管理 / Web To リード機能 顧客管理 案件管理 予定 / 活動結果管理 名刺情報管理	▲ ● ● ● ●	▲ ● ● ● ●
販売管理	製品・サービス管理 見積書作成・出力機能 受注・購買・発注管理	● ● ●	● ● ●
保守サポート	問い合わせ管理 / FAQ 顧客専用ページ機能 回答事例		● ▲ ▲
業務管理	プロジェクト管理 在庫管理 サービス契約		▲ ● ▲
ライセンス費用(円)		100万	300万~

▲…カスタマイズ可能 / ●…実装済み ※表示価格は全て税抜となっております。

カスタマイズ導入の流れ

カスタマイズ要望に応じて、弊社は開発キットを用意します。

…カスタマイズ工程



開発キット	項目	工程	概要	金額(円)
	導入診断支援サービス		業務課題について CRM 導入の必要性、必要な機能、期待される成果などを導き出します。業務フロー作成支援、要件一覧作成支援。	100万~
	テスト環境構築及び保守		VPS(仮想ゲスト / 2vCPU/Memory2GB/HDD200GB) 2 台構成(開発期間内にサーバー使用料を別途で請求します)	40万~
	開発資材管理サービス		開発用バージョン管理システムとプロジェクト課題管理システムを構築します。(保管期間:最終改修完了後1年。以降は保守契約対応)	80万~
	開発		カスタマイズ向け設計・製造・テストなど一連作業を行います。	別途で見積もり

料金体系

HumanPlusCRM はシンプルな料金体制を提供します。

■ 導入作業費(50万円~)		■ ランニング費(年72万円~)		■ 費用構成	
作業	金額(円)	項目	月額(円)	年額(円)	金額(円)
本番環境構築	40万	仮想専用サーバー費 VPS(最大30人同時利用)2台構成	5万	60万	初年度 ノーマルカスタマイズ ・ライセンス費 ・導入作業費 ・ランニング費 222万~
教育1日	10万	サーバー運用監視 死活監視、HTTP監視、障害時再起動、リソース利用監視	1万	12万	
トレーニング環境提供(任意)	20万	標準パッケージサポート(任意) システム設定、機能、仕様に関するお問合せ対応	3万	36万	2年目以降 ・ランニング費 72万~
詳細版操作マニュアル(任意)	20万	標準パッケージ保守サービス(任意) 上記サポート+不具合問合せ、修正パッチを優先的に提供	8万	96万	

※表示価格は全て税抜となっております。
※2年目以後はシステム構成を変更しない限り、ライセンス費は発生しません。最新の標準機能を導入したい場合、別途ご相談ください。
※契約最小単位は1年です。

HumanPlusCRM

顧客管理システム

マーケティング・営業支援・保守サポート・販売管理をトータルサポート

統合型CRM

顧客管理(CRM)システムとは?

CRM(Customer Relationship Management)とは顧客との取引や関係を見直し、利益率の向上や営業の効率化を図るビジネスの手法・戦略の事を指します。

CRMシステムはそれらの情報を記録・管理するためのものです。



すべてのお客様接点業務をカバーできる柔軟なシステム

顧客管理、商談・案件管理など営業支援機能をはじめ、購買発注や入金管理や保守サポートなど、多数な業務効率化に必要なアプリケーションを持ち、必要に応じて段階的に導入可能です。



仮想専用サーバーでクラウドサービス提供

● 可用性・信頼性

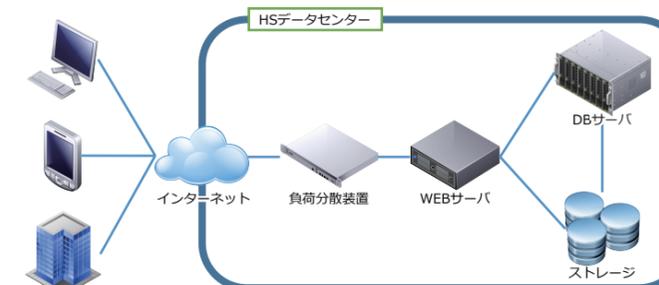
本システムは、24時間 365日の稼働を維持できるよう可用性設計を行います。

● セキュリティ

外部からのアクセスに対しては、侵入・改ざんを防ぐよう対策を行います。
外部との通信は、経路での盗聴を防ぐよう対策を行います。

● 仮想専用サーバー (VPS)でサービス提供

自由度が高いため自社のマネジメントスタイルを合わせるシステムを構築することが可能です。



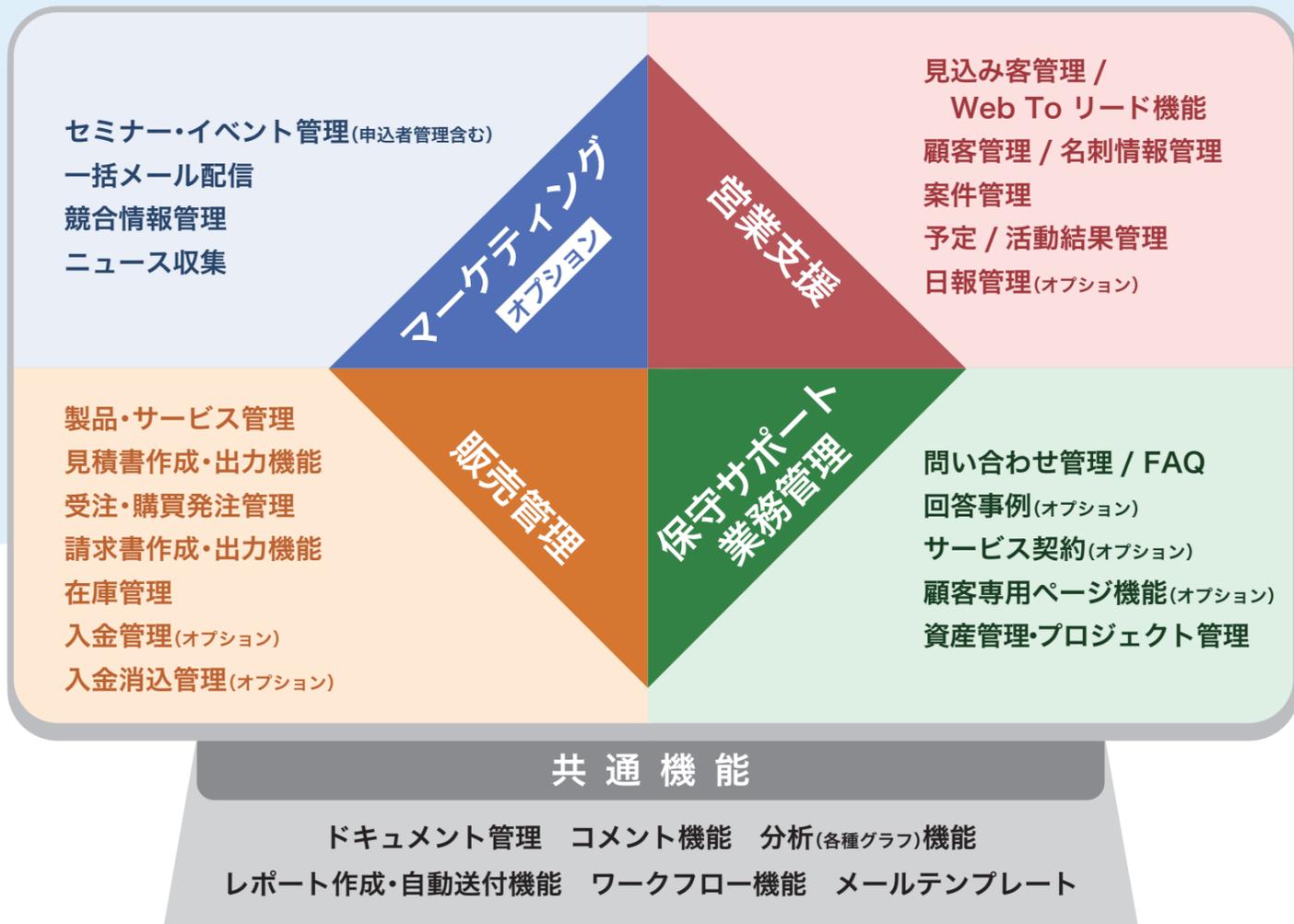
システム構成(イメージ)

株式会社ヒューマンシステム

本社	〒108-0073 東京都港区三田3-13-16 三田43MTビル2F TEL:03-5442-2607 FAX:03-5442-2608
松江 テクニカルセンター	〒690-0816 島根県松江市北陵町46-7(ソフトビジネスパーク内) TEL:0852-60-5767 FAX:0852-60-5768
営業担当	金子
URL	http://www.humansystem.com/



機能概要



自分仕様にカスタマイズ可能

● 必要な機能だけ表示

組織の業務に合わせて管理対象を絞り、使わない項目を非表示にすることができます。余計な情報に気を取られることなく、営業活動に集中できます。



● 業務に合わせた項目を追加・編集

必要な項目を新規に作成して追加することができます。「関連会社」や「請求時の注意事項」など自社の業務で使用している属性を自由に追加できるため、業務に合わせるCRMシステムを運用することができます。

▼ 顧客企業の詳細	
顧客企業ID	ACCS48
顧客名称	
担当営業	Administrator
電話	03-1234-5678
FAX	03-1234-5678
関連会社	関連会社ABC
請求時の注意事項	請求書は複数案件まとめて請求

※WEBの標準機能です

高度な連携も可能

HumanPlusCRM は標準言語の PHP で開発されており、カスタマイズが簡単です。また、他のシステムとの連携も行いやすく、他システムだけでは補えない情報登録を HumanPlusCRM で補完し、対応品質の改善や顧客満足度の向上に導きます。



マルチデバイス対応

営業活動の中で点在しがちな情報を集約し、目的に応じてデバイスを問わずアクセスすることで、営業活動の効率化を支援します。



チームで勝つ セールスパック

HumanPlusCRM はビジネス拡大を支える顧客管理システムです。見込み顧客管理やキャンペーン管理、一括メール配信機能により、新規の顧客開拓を加速させます。既存の顧客情報も一元管理でき、担当が代わっても引継ぎがスムーズ。クロスセル・アップセルに繋がります。

✓ 一元管理

- 顧客情報を簡単に多面的に管理
- ワークフロー・対応事例を共有する仕組み
- 関連性を見える、つながりを見える(オプション)

✓ 業務改善

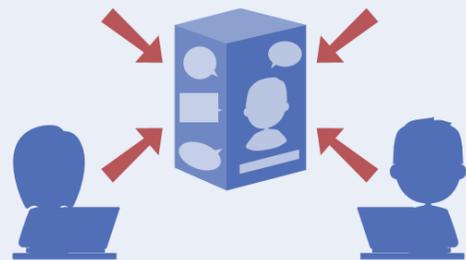
- 商談の進捗状況を簡単に確認できる
- 顧客毎の活動内容を登録、確認できる
- 日毎・週毎の活動報告が簡単に管理できる
- 営業の頑張りを見える化

✓ 迅速対応

- モバイルで営業時間を有効化・活性化
- 顧客情報共有化よりチームワーク可能に
- 多角度で顧客情報を収集している
- 顧客指標を自動分析し、アドバイスを出す

✓ 品質向上

- 迅速・ノーマスなサービスを提供する
- 安定なサービスを提供する
- 安心なコンタクトセンターを支援する
- 顧客指標を自動分析し、アドバイスを出す



チーム営業向け

一元管理
ノウハウを集約

業務改善
PDCA 見える化に

チームで営業活動を行う際に、効率よく役割分担し、目標に向かって
チーム業績をあげるため
4つのポイントを主眼として
設計されています。

迅速対応
AI 支援で先読み

品質向上
チームでフォロー



全体共有
チームで一つ!